

～ 美容室・ヘアサロン向け～インターネット予約システム  
「ビッティ君の受付上手」

---

## ご紹介資料

For Customer, For You, & For Our Life!!

**合資会社モービス**

ご紹介ホームページ <http://apsrv.net/bitty/>

# ～美容室・ヘアサロン向け～インターネット予約システム 「ビッティ君の受付上手」 初めに



今や、ホテル・旅館のインターネット予約は当たり前前のサービスになっています。予約等のサービスを提供している各種業態（美容室・ヘアサロン・ネイルサロン・教室・フィットネスクラブ・医院・クリニック等々）においてもインターネット予約は着実に増えつつあります。  
お客様の、そして貴店・貴方の時間をより有効に、そしてより人々の豊かな生活を実現していく上で、ぜひともインターネット予約の導入をお進めください。

##日(##曜日) 予約一覧表 (料金は税別表示) 印刷

# 検索 スタッフ 抽出

時間	お客様名	予約状況	スタッフ	メニュー	料金	補注	受付/方法
11:00	お客様名(00)	予約済	スタッフ1 (指名)	メニュー-1 8,400円 - オプション(10,000円)	9,400円-	-	スタッフ1/ その他
11:00	お客様名(00)	予約済	スタッフ1 (指名)	メニュー-2 10,500円	8,400円-	-	system/ Internet/PC
11:00	お客様名(00)	予約済	スタッフ3 (指名)	メニュー-3 5,250円 - オプション(10,000円)	6,300円-	▲	system/ Internet/PC
11:00	お客様名	未登録	スタッフ2 (指名)	メニュー-3 5,250円	5,250円-	-	スタッフ2/ その他
12:00	お客様名	未登録	スタッフ1 (指名)	メニュー-2 10,500円	10,500円-	▲	スタッフ1/ メール予約
12:00	お客様名(00)	予約済	スタッフ2 (指名)	メニュー-1 8,400円 - オプション(2,100円)	10,500円-	▲	スタッフ2/ その他
13:00	お客様名(00)	予約済	スタッフ3 (指名)	メニュー-3 5,250円	5,250円-	▲	system/ Internet/PC
13:00	お客様名	未登録	スタッフ2 (指名)	メニュー-2 10,500円 - オプション(10,000円) - オプション(2,000円)	13,650円-	-	スタッフ2/ その他
15:00	お客様名	未登録	スタッフ2 (指名)	メニュー-2 10,500円	10,500円-	-	スタッフ2/ その他
16:00	お客様名	未登録	スタッフ2 (指名)	メニュー-3 5,250円	5,250円-	▲	スタッフ2/ その他
17:00	お客様名	未登録	スタッフ2 (指名)	メニュー-1 8,400円 - オプション(2,100円)	10,500円-	-	スタッフ2/ その他

●お客様名(氏名(回数)) ▲初めて ●スタッフ名 ▲仮設定 ▲指名票 ●補注欄 ●予約メモあり

# ～美容室・ヘアサロン向け～インターネット予約システム 「ビッティ君の受付上手」とは

「ビッティ君の受付上手」は、美容室・ヘアサロン様向けにご提供するもので、設定されたスケジュールをもとにその空き時間の中からお客様が自由に好きな日時を選んで即座に予約が確定する、**インターネット予約受付システム**です。

お客様は、弊社がご提供する貴店専用の予約URLをインターネットに接続したPCもしくは携帯(imode、Softbank、Ezweb)からアクセスして、自由に希望のノ空いている日時ノメニューノスタッフ(技術者)ノを選択・決定するだけで予約が確立いたします。

また、スタッフも予約受付に何ら対応する必要はありません。接客中には、100%接客に集中できますし、夜間や定休日でも何ら制約無く予約を受け付けることができます。

お客様予約画面  
予約日・メニュー選択

■ 予約日	2006年10月26日(木曜日)	【↓希望予約日をお選び下さい。↓】 【日付選択 06/10/26(木) ↓】
■ メニュー <small>詳細をクリック</small>	カット [60分4,095円]	【↓希望メニューをお選び下さい。↓】 【メニュー選択 カット 4,095円 60分 ↓】
■ オプション	無し	【オプション選択 カット(共通) 4,095円 60分 頭皮マッサージ 840円 15分 弱酸性シャンプー 315円 0分 】 ※[Ctrl]キーを押しながらオプションメニューをクリックすると選択・解除及び複数の選択・解除ができます。
<input type="button" value="設定変更"/> 上の項目(予約日・メニュー・オプション)を変更した場合、条件が変わりますので「設定変更」をクリックしてください。		
■ 指名スタッフ	未設定	
■ 料金	4,095円	

スタッフ・予約時間選択

☺ ⇒ 予約OK    ☹ ⇒ 予約不可    ☹はスタッフへの予約ができません。

☺ ⇒ 予約OK    スタッフと時間の交わる☺をクリックして選択します。

スタッフ	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時
無指名	☺☺	☺☺	☺☺	☺☺	☺☺	☺☺	☺☺	☺☺	☺☺
くまさん	☺☺	☺☺	☺☺	☺☺	☺☺	☺☺	☺☺	☺☺	☺☺
うさぎさん	☺☺	☺☺	☺☺	☺☺	☺☺	☺☺	☺☺	☺☺	☺☺
きつねさん	☺☺	☺☺	☺☺	☺☺	☺☺	☺☺	☺☺	☺☺	☺☺
おさるさん	☺☺	☺☺	☺☺	☺☺	☺☺	☺☺	☺☺	☺☺	☺☺

# ～美容室・ヘアサロン向け～インターネット予約システム ご利用のメリット

## 「ビッティ君の受付上手」

### ビッティ君の受付上手を利用すると 一発解決！！

夜中にムショーに髪をまとめたくなったA子さん。今すぐにも明日の予約をしたいのですが……

夜遅く、A子さんはお店のHPを見て、電子メール(又はフォームメール)で予約を依頼しました。いつ返事がくるのかわかりません。

A子さんがお店に電話しています。  
「xx日の午後、 さんでお願いできますか？…はダメですか、それでは、xx日の午前中は？…ハーだめですか、それで、……」

お客様は時間に関わらず好きな時に空き時間を確認しながら予約を入れることができ、即、確定できます。お店側は予約受付の作業が何ら発生しません。営業時間外でも深夜でも自動的に予約受付が完了いたします。  
**(当システムの統計では、インターネット予約の約4割以上が営業時間外に入ってきています。)**

予約画面でスタッフのスケジュールも一目でわかりますので、お客様は希望の日時・スタッフを確認しながら予約することができ、スタッフの手を煩わしません。  
**受付担当者が一人増えたと考えたらいいでしょう。**  
そして接客中のスタッフはお客様に集中してサービスを提供することができます。

### 管理側・お客様の環境

ご利用において特別なハードもソフトも不要です。面倒なソフトのインストールや設定もございません。インターネットにアクセスできるパソコンとメールアドレスがあれば即、ご利用になれます。  
システムの保守費用、メンテナンス要員も不要です。



# ～美容室・ヘアサロン向け～インターネット予約システム 「ビッティ君の受付上手」

## きめ細かい予約制御

きめ細かい予約受付ルールを設定いただけます。

スタッフ(技術者)の設定

掛持ち人数や指名可否及び対応する(サービスできる)メニュー等を設定いただけます。

メニューの設定

所要時間や料金及び曜日毎の最終受付時間等を設定いただけます。また対応するスタッフや上級設定での作業パターン等も詳細に設定できます。

日別勤怠設定

スタッフごとの特定の時間の受付人数を変えたり、お休み設定を行うことができます。

くまさん:1001登録画面

◆表示順序 [???]	現状 1 <参照⇒ 1くまさん >	◆対応するメニュー [???]	<input type="radio"/> デフォルト設定(default)
◆氏名・ニックネーム	くまさん	<input checked="" type="radio"/> カスタマイズ設定(customize)	
◆使用・不使用 [???]	使用	カスタマイズ設定選択時に有効 デフォルト設定選択時は無効です	
◆掛持ち人数 [???]	1 ↓ 人	<input checked="" type="checkbox"/> カット	
◆指名可否 [???]	可 指名制度設定あり	<input checked="" type="checkbox"/> パーマ	
◆指名料金 [???]	1000 円 指名料金制度設定あり	<input checked="" type="checkbox"/> カラー	
◆作業対象に加算 [???]	する	<input type="checkbox"/> ちょんまげ	
◆性別	男	<input checked="" type="checkbox"/> カット(共通)	
◆メールアドレス [???]			
◆肩書等(店長・リーダー...)	店長です。		

メニュー設定画面

◆表示の順番 [???]	現状 1 <参照⇒ 1カット >	最終受付時間
◆メニュー名 [01]	カット (16字以内(半角カナは禁止))	
◆メニュー種別 [???]	基本(M)	
◆表示・非表示 [???]	表示	
シャampoo、ブロー付		
お好みの髪型に上げます		
税込料金	4095 (内消費税195) 円	
割(分)の設定	60 分 / <input type="checkbox"/> 所要時間を非表示にする	
トップ [???]	<input type="radio"/> デフォルト(default)設定	
	<input checked="" type="radio"/> カスタマイズ(customize)設定	
パターン [???]	<input type="radio"/> デフォルト(default)設定	
	<input checked="" type="radio"/> カスタマイズ(customize)設定	

メニュー種別が「サブ(S)」の場合は無視されます。  
※( )内は開店時間  
15分単位で登録ください

月曜	18:00	(19:00)
火曜	18:00	(19:00)
水曜	18:00	(19:00)
木曜	18:00	(19:00)
金曜	18:00	(19:00)
土曜	17:00	(18:00)
日曜	17:00	(18:00)
祝日	17:00	(18:00)

くまさん(1001) 2006年10月27日(金) 受付時間 10:00-19:00

前日 翌日

予約状況 ◆勤怠  勤務  不在  
勤務を選択した場合、下記に勤務時間を設定してください。不在を選択している場合は無視されます。

◆受付中止 [???]  左記をチェックすると、本設定時以降、お客様の新規予約受付を中止いたします。なお、チェック中は「◆勤怠」項目は「勤務」となります。勤務時間は設定ください。

◆勤務時間 開始時間 10:00 ~ 終了時間 19:00

◆時間区分毎掛持ち人数 [???]

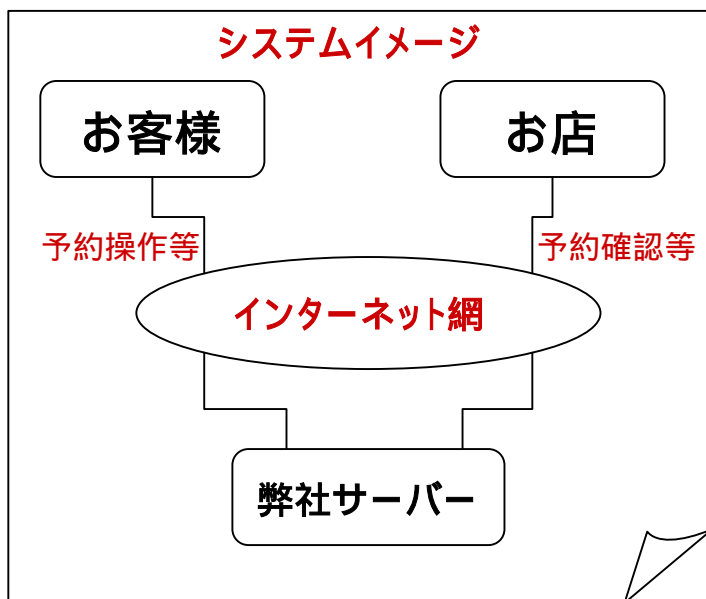
「くまさん」さんの掛持ち人数は「1人」と設定されています。

9:00	0 ↓ 人	9:30	1 ↓ 人
10:00	0 ↓ 人	10:30	1 ↓ 人
11:00	1 ↓ 人	11:30	1 ↓ 人
12:00	1 ↓ 人	12:30	1 ↓ 人
13:00	1 ↓ 人	13:30	1 ↓ 人
14:00	1 ↓ 人	14:30	1 ↓ 人
15:00	1 ↓ 人	15:30	1 ↓ 人
16:00	0 ↓ 人	16:30	0 ↓ 人
17:00	0 ↓ 人	17:30	0 ↓ 人
18:00	2 ↓ 人	18:30	2 ↓ 人
19:00	2 ↓ 人	-	-

その他多くの運用に必要なきめ細かい設定が可能となっています。なお、それでも貴店専用として必要なルールがございましたらシステムのカスタマイズサービスも行なっております。何なりとご相談ください。

# ～美容室・ヘアサロン向け～インターネット予約システム 「ビッティ君の受付上手」 システム紹介

弊社がご提供するURLを管理側(お店側)及びお客様がアクセスすることにより予約受付等の運用を行なうことができます。なお、お客様データ等漏洩することのないようインターネットの通信にはSSLを利用しておりますので、お客様もそしてお店側も安心してご利用いただけます。



- セキュリティ**
1. SSL通信・セコムパスポート for Webを使用。インターネット通信は暗号化、サイトは実在証明付き。
  2. お客様・お店側ともID・パスワードでログイン。パスワードは変更可能で、IDの他ハンドル名等がご利用なれます。
  3. 弊社ではプライバシーポリシーに則りお客様のプライバシーの尊重と、個人情報の保護のために細心の注意を払っています。お客様の身元を明らかにするような情報(「個人情報」)の取り扱いに際しては、これを適切に管理・保護するための最大限の努力をいたします。

管理側URL  
[http://apsrv.net/resv/\\*\\*\\*\\*\\*/cl/](http://apsrv.net/resv/*****/cl/)  
 お客様予約URL  
[http://apsrv.net/resv/\\*\\*\\*\\*\\*/](http://apsrv.net/resv/*****/)  
 この「\*\*\*\*\*/」は、空いていればご自由にお決めになれます。

**貴店HP等**

サンプルサロンホームページ

オンライン予約を承っております。下記予約ボタンをクリックしてご予約してください。

**予約ボタン**

<http://apsrv.net/resv/sample salon/>



# ～美容室・ヘアサロン向け～インターネット予約システム 「ビッティ君の受付上手」 システム紹介(続き)

管理側システム...パスワードでログインした後、  
管理用トップメニュー画面が表示されます。  
通常運用するための大きく6つのカテゴリと若干のお助けボタン  
が用意されています。



## 1. お助けボタン

### 簡単設定ナビ

ご試用を始める場合や簡単に動作確認を行なう時には、「簡単設定ナビ」が便利です。当システムの動作に必要な最小限の全ての設定を行なうことができます。ここで設定した後、通常の管理メニューからきめ細かい設定に進むことができます。

### 逆引きメニュー

運用管理する上で、こんな時どうすればよいか？というものを逆引きで設定画面を呼出することができます。項目自身は随時追加していきます。

## 2. 6つのカテゴリ

通常の運用を行なう時に利用します。

受付業務・予約受付に関する操作を行ないます。  
お客様管理・お客様情報の登録・修正・削除を行ないます。

マスター管理・当システムが動作するためのお店の情報を設定します。

告知設定・各種ページにおけるお客様へのメッセージを設定します。

ユーティリティ・当システムの基本的な定義データを設定します。

その他・弊社からのお知らせ等と呼出します。

これら进行操作することにより、お客様データ・マスターデータ・告知データを設定後、お客様の予約を受付けることができるようになります。以降、実際の操作はご試用によりご確認いただけます。  
ご試用登録URL・<http://apsrv.net/bitty/pbtrial.html>



# ～美容室・ヘアサロン向け～インターネット予約システム 「ビッティ君の受付上手」 システム紹介(業績管理対応)

ビッティ君の受付上手上位バージョンとして、  
**業績管理**を行なうことができる

## 「ビッティ君の受付上手II」

もご用意しております。

ビッティ君の受付上手IIは、  
予約受付機能に加え、商品販売も記録でき  
ます。そして、それらを有機的に集計する  
日報・月報作成機能を持っています。  
1日が終われば、クリック1回で日報が作成  
でき、月単位での集計もワンタッチです。  
日報では、全体の売上やメニュー別・  
スタッフ別等複数の角度から集計します。  
月報は日報を月単位で集計したものになり  
ます。  
両者とも印刷可能ですのでそのまま  
報告書としてもご利用できます。

\*\*\*\*\*店 業績管理画面

月別売上高表

年月

期間(例)20\*\*年12月分 20\*\*年11月26日～20\*\*年12月26日(例込)

年月	メニュー (税込)	サービス (税込)	商品 (税込)	サービス別集計					前月	差
				基本	オプション	追加	提携	割引		
20**/12	0	0	0	0	0	0	0	0	▲0	
20**/11	1,000,000	2,500,000	500,000	2,900,000	300,000	0	0	0	▲400,000	
20**/10	1,000,000	2,500,000	500,000	2,900,000	300,000	0	0	0	▲400,000	
20**/09	1,000,000	2,500,000	500,000	2,900,000	300,000	0	0	0	▲400,000	
20**/08	1,000,000	2,500,000	500,000	2,900,000	300,000	0	0	0	▲400,000	
20**/07	1,000,000	2,500,000	500,000	2,900,000	300,000	0	0	0	▲400,000	
20**/06	1,000,000	2,500,000	500,000	2,900,000	300,000	0	0	0	▲400,000	
20**/05	1,000,000	2,500,000	500,000	2,900,000	300,000	0	0	0	▲400,000	
20**/04	1,000,000	2,500,000	500,000	2,900,000	300,000	0	0	0	▲400,000	

グラフ

MENU別 商品売上グラフ

MENU \*\*\*\*\*

商品\*\*\*\*\*

20\*\*年\*\*月分 月報

総売上 3,000,000円 [MENU売上2,500,000円 商品売上500,000円(税込)]

20\*\*年\*\*月\*\*日～20\*\*年\*\*月\*\*日 (20\*\*年\*\*月\*\*日まで集計済)

日報一覧 月報再作成 内訳印刷

技術売上			商品売上			担当別売上・他		
メニュー別	数量	金額円	品名別	数量	金額円	担当別売上(加工品名を付する)	数量	金額円
カット	100	600,000	スタッフ1	20	300,000	スタッフ1	100	900,000
パーマ	100	1,500,000	スタッフ2	15	150,000	スタッフ2	80	(700,000)
カラー	50	500,000	スタッフ3	10	150,000	スタッフ3	*20	*300,000
基本合計	250	2,600,000	合計	45	500,000	スタッフ2	80	750,000
[オプション]	*1	300,000				合計	250	2,500,000
[指名料]	*2	0				商品別売上	70	450,000
[割引]						スタッフ1	50	(300,000)
合計						スタッフ2	*10	*150,000
オプション内訳						合計	250	2,500,000
エクステーション	10	100,000	商品別	数量	金額円	スタッフ3	70	450,000
トリートメント	40	180,000	商品33	15	10,000	スタッフ2	50	(300,000)
			商品34	3	3,200	スタッフ3	*10	*150,000
			商品35	2	2,800	合計	(190)	(1,600,000)
			合計	45	500,000	商品別売上	*45	*500,000
スタッフ1	80	0						
スタッフ2	50	0						
スタッフ3	20	0						
担当別集計								
内訳	件数	金額円						
電話予約	150	2,300,000						
以下インターネット予約								
Internet/PG	50	100,000						
Internet/amode	50	100,000						
合計 (250件)		2,500,000						

メニュー別売上高

商品別売上高

スタッフ別売上高



# ～美容室・ヘアサロン向け～インターネット予約システム 「ビッティ君の受付上手」

## 料金表

項目	補足	ビッティ君の 受付上手	ビッティ君の 受付上手
初期登録費用	初期登録時のみ	3,150 円	4,170 円
基本料金 [共有SSL標準] *お客様 1,000人まで	(6ヶ月毎支払)	9,450 円	26,960 円
	(12ヶ月毎支払)	17,850 円	53,920 円
お客様 1,000人追加毎	(6ヶ月毎支払)	6,300 円	3,150 円
	(12ヶ月毎支払)	12,600 円	12,600 円
お客様用基本機能	予約登録機能 (PC、imode、vodafone、Ezweb対応)		
管理用機能	予約登録・照会・取消 各種マスター設定 オンラインマニュアル等々		
	業績管理機能/日報・月報	×	
<b>以下、有償オプション</b>			
メール配信	(6ヶ月毎支払)	1,890 円	1,890 円
	(12ヶ月毎支払)	3,780 円	3,780 円
定期メール配信	(6ヶ月毎支払)	1,890 円	1,890 円
	(12ヶ月毎支払)	3,780 円	3,780 円

料金は予告無く変更することがございます。[2006年9月現在]  
カスタマイズも承ります。お問合せ下さい。